

## **SUMBER : UTUSAN MALAYSIA**

ARKIB : 13/03/2009

### **Kakitangan awam perlu fokus pada tugas, amanah**

Oleh **SAODAH ABD. RAHMAN**

SUASANA politik dan ekonomi yang kurang stabil masa kini memerlukan kerjasama pelbagai pihak sama ada pemimpin yang menerajui kerajaan atau pembangkang.

Dalam keadaan ini, kakitangan awam juga perlu memainkan peranan penting. Mereka perlu sedar tanggungjawab sebenar iaitu sebagai jentera kerajaan.

Kecuaian dalam melaksanakan tugas boleh menyebabkan keadaan negara menjadi semakin tidak stabil. Konsep dan prinsip hidup sebagai hamba dan khalifah Allah di muka bumi ini perlu ditanam dalam sanubari kakitangan kerajaan. Mereka perlu menjadi tekun dan gigih dalam melaksanakan dasar kerajaan tanpa mengira parti mana yang memerintah.

Kedudukan kakitangan kerajaan amat berbeza dengan ahli-ahli politik. Mereka tidak perlu bertarung untuk mengekalkan kedudukan seperti ahli-ahli politik. Perkhidmatan mereka tidak terbatas kepada parti politik.

Kakitangan awam memainkan peranan penting untuk menjayakan dasar kerajaan walaupun para pemimpin bertukar ganti. Sikap dan mentaliti setiap kakitangan awam juga menentukan kejayaan dan kegagalan sesebuah negara.

Berbeza dengan ahli politik, kakitangan awam hanya perlu menumpukan perhatian kepada tanggungjawab yang diamanahkan kepada mereka.

Jika kakitangan awam kurang memahami tanggungjawab sebagai jentera kerajaan maka mereka akan mengambil kesempatan untuk melakukan sesuatu yang bertentangan dengan etika kerja. Mereka akan jadi malas, cuai dan menyalahgunakan kedudukan.

Sikap sebegini bukan sahaja melambatkan proses pembangunan malah ia juga boleh menghancurkan kerajaan.

Etika kerja amat perlu kerana masih terdapat kakitangan yang tidak serius melaksanakan tugas mereka. Rungutan masyarakat tentang kecuai dan kelembapan kakitangan awam dalam melaksanakan tugas amat membimbangkan.

Kes-kes begini sering berlaku di kawasan luar bandar. Terdapat wakil-wakil rakyat di luar bandar yang menjadikan kakitangan kerajaan sebagai ejen untuk menguasai atau mengeksploitasi hak dan peruntukan kerajaan untuk rakyat. Sikap dan mentaliti begini semakin ketara.

Perkara ini berlaku mungkin disebabkan pihak atasan atau pucuk pimpinan tidak tahu tindakan wakil-wakil rakyat dan kakitangan kerajaan sebegini.

Masih banyak keperluan asas rakyat tidak dipenuhi kerana sikap tidak jujur segelintir wakil rakyat dan kakitangan kerajaan. Saban tahun kerajaan mengeluarkan bajet yang banyak untuk pembangunan. Persoalannya, ke manakah peruntukan tersebut disalurkan?

Wakil rakyat yang hanya memegang jawatan beberapa tahun, mampu memiliki rumah bak istana sedangkan penduduk di kawasannya masih terpinggir. Keadaan dan nasib mereka masih daif.

Orang miskin masih menderita, wajah wakil rakyat tidak pernah muncul. Masyarakat tidak tahu bahawa kerajaan memperuntukkan berjuta-juta ringgit untuk membantu mereka kerana bantuan itu tidak kunjung tiba. Keadaan ini memerlukan pemantauan pucuk pimpinan.

Terdapat kes pelancaran dana untuk membantu orang miskin tetapi wang yang berjaya dikutip masuk ke kantung pihak yang tidak sepatutnya.

Perkara seperti ini perlu diberi perhatian kerana ada ketikanya kroni yang dipilih bertindak merosakkan nama baik pemimpin atasan sendiri.

Sikap dan mentaliti begini jika tidak ditangani secara pantas boleh menyebabkan hak dan keistimewaan rakyat dirampas. Nama baik kerajaan yang cuba sedaya upaya membantu rakyat akan terjejas.

Rakyat memilih wakil rakyat kerana mereka percaya nasib mereka akan terbela. Kerajaan memilih kakitangan awam untuk melaksanakan tugas dan dasar negara bagi melicinkan proses pembangunan dan kemiskinan.

Jadi, semua pihak perlu memastikan matlamat kerajaan untuk membantu golongan miskin dan seluruh rakyat tercapai. Jika perantara - wakil rakyat dan kakitangan awam - tidak melaksanakan tugas, pembangunan tidak akan mengambil tempat.

Rakyat akan membenci kerajaan dan memilih pihak lain yang belum tentu boleh membantu mereka. Maka untuk memastikan semua ini tidak menjadi terlalu lewat untuk diperbetulkan, pemantauan sebaik mungkin sangat diperlukan.

Namun paling utama ialah semua pihak perlu ikhlas melaksanakan tugas yang diamanahkan. Jangan cuba mengambil kesempatan dan melakukan penyelewengan.

PENULIS ialah Pensyarah Jabatan Usuluddin dan Perbandingan Agama, UIAM